



شرایط استفاده از خدمات وب هولدر

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	طبقه بندی
یک	۱۴۰۱/۰۳/۰۳	عمومی

webholder.ir



معرفی سند

داشتن ثبات در ارائه خدمات را می‌توان یکی از شاخص‌های ارزیابی یک شرکت ارائه دهنده خدمات وب دانست. این ثبات بدون وجود قوانین شفاف و روشن برای حفظ منافع مشترکان از خدمات شرکت محقق نخواهد شد و دستیابی به کیفیت مطلوب ارائه خدمات برای شرکت را به امری سخت تبدیل خواهد کرد.

وب هولدر به عنوان یکی از شرکت‌های ارائه دهنده خدمات وب در ایران، تدوین قوانین جامع و شفاف برای اطلاع مشترکان از حقوق خود در استفاده از خدمات ارائه شده را وظیفه خود دانسته و اقدام به تهیه سندی با عنوان «شرایط استفاده از خدمات وب هولدر» نموده است.

نیاز است برای اطلاع کامل از شرایط استفاده از خدمات وب هولدر، سند مذکور را با دقت مطالعه فرمایید. لازم به ذکر است تمام اقدامات، بررسی و رفع مشکلات و یا نارضایتی‌های حقوقی فی مابین وب هولدر و مشترکان به استناد این سند مورد بررسی و رسیدگی قرار خواهد گرفت.

از همراهی همیشگی شما عزیزان با وب هولدر قدر دانیم.

وب هولدر

فهرست مطالب

۱	۱. طرفین تفاهم نامه
۲	۲. تعاریف
۳	۳. نحوه ارتباط طرفین
۳	۴. قوانین استفاده از خدمات
۹	۵. مرجع قضاوت
۹	۶. شرایط و قوانین مالی
۱۰	۷. فورس ماژور
۱۱	۸. پذیرش قوانین
۱۱	۹. انقضاء، تمدید و رزرو خدمت
۱۱	۱۰. رویه حفاظت
۱۱	۱۱. خسارت و رفع مسئولیت
۱۱	۱۲. سلب اختیار
۱۲	۱۳. ماده‌های توافق نامه

۱. طرفین تفاهم نامه

این تفاهم فی ما بین وب هولدر با آدرس وبگاه webholder.ir که در این توافق نامه به اختصار **وب هولدر** نامیده می‌شود از یک طرف و در طرف دیگر مشترک به مشخصات مندرج در سامانه ی وب هولدر که اقدام به ثبت نام می‌نماید که در این توافق نامه به اختصار **مشترک** نامیده می‌شود، پیش از عقد هرگونه تفاهم، جاری می‌گردد.

تبصره ۱: در مورد اشخاص حقوقی، فرد یا افرادی که دسترسی به سامانه‌ی کاربری وب هولدر دارند، به عنوان نماینده تام الاختیار مشترک شناخته می‌شوند و تمام مکاتبات و امور انجام شده توسط نماینده مورد تایید مشترک می‌باشد.

۱.۱. مشترک موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و تاییدیه شماره تلفن ثابت برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی و آخرین تغییرات به وب هولدر می‌باشد. در صورتی که وب هولدر در هنگام تکمیل فرآیند ثبت نام یا خرید و به جهت تسهیل و تسریع مورد، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید، پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای وب هولدر محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به وب هولدر، حقوق مالکیتی مشترک ملغی محسوب شده و عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود.

۲.۱. مشترک همچنین اذعان می‌نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس‌ها، شماره تماس و هر اطلاعاتی که در سامانه‌ی وب هولدر وارد می‌نماید، صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در سامانه‌ی کاربری وب هولدر کوشا خواهد بود. در ضمن وب هولدر هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته باشد، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از مشترک دریافت نماید و همچنین وب هولدر حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند، نسبت به تعلیق خدمات مشترک، بدون اطلاع قبلی اقدام نماید.

۳.۱. قوانین وب هولدر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی ناظر بر خدمات‌های قابل ارائه وب هولدر می‌باشد و از آنجا که این قوانین در سطح دنیا به صورت آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، وب هولدر حق تغییرات آتی و بدون اطلاع قبلی در قوانین را برای خود محفوظ می‌داند و نسخه قوانین به روز شده از طریق صفحه شرایط استفاده از خدمات وب هولدر، در وبگاه رسمی وب هولدر در دسترس عموم خواهد بود.

تبصره ۲: کلیه‌ی مسئولیت‌های ناشی از این تفاهم نامه بر عهده مشترک و نماینده مشترک، هر یک متضامناً می‌باشد.

۲. تعاریف

۱.۲. **مشترک:** شخصیتی حقیقی یا حقوقی است که در سامانه‌ی وب هولدر و یا در قرارداد فی ما بین، مشخصات وی به عنوان مشترک ثبت شده باشد.

تبصره ۴: چنانچه شخصی به جز مشترک نسبت به پرداخت هزینه‌ها اقدام نموده باشد، در آن صورت وب هولدر تعهدی در قبال پرداخت کننده هزینه‌ها نداشته و صرفاً مشترک را به عنوان طرف قرارداد تلقی خواهد کرد.

۲.۲. **خدمت:** خدمات‌های مورد تعهد وب هولدر صرفاً مواردی هستند که در فرم خرید خدمات که از طریق وبگاه رسمی وب هولدر در دسترس می‌باشد، به صراحت قید گردیده است.

تبصره ۵: تمامی موارد قید شده تصریحی هستند، نه تمثیلی.

۳.۲. **سامانه‌ی کاربری:** حساب کاربری که مشترک با ثبت نام در وبگاه وب هولدر داشته و از طریق این حساب می‌تواند فهرست خدمات‌های خود را مشاهده کرده، آنها را تمدید یا ارتقاء دهد. لازم به ذکر است که مشخصات مشترک در سامانه‌ی کاربری ثبت گردیده و برخی از آنها تحت شرایط خاص به همراه دریافت مدارک مورد نیاز وب هولدر قابل ویرایش و به روز رسانی می‌باشد.

تبصره ۶: مسئولیت صحت اطلاعات مندرج در سامانه‌ی کاربری بر عهده مشترک بوده و تنها مرجع در این خصوص، وب هولدر برای احراز اطلاعات و مشخصات مشترک حقیقی یا حقوقی می‌باشد.

۴.۲. **تعرفه:** فهرست کامل قیمت و تعرفه‌های خدمات‌های قابل ارائه همراه با ویژگی‌ها و محدودیت‌های آن به نحوی که مشترک کاملاً آگاه گردد.

تبصره ۷: تنها مرجع رسمی ارائه تعرفه‌های وب هولدر، وب سایت و سامانه‌ی کاربری وب هولدر است.

۵.۲. **تحویل خدمت:** ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از خدمات‌های درخواست شده از سوی مشترک و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد فی ما بین مشترک و وب هولدر می‌باشد.

۶.۲. **کاربر:** کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا، خدمات‌های مشترک را مشاهده، مرور یا استفاده می‌کنند.

۷.۲. **تعلیق:** قطع موقت و یا دائم خدمت توسط وب هولدر یا خدمت دهنده‌هایی که وب

هولدر از خدمات‌های آنها استفاده می‌کند.

۳. نحوه ارتباط طرفین

روش ارتباطی مستند وب هولدر با مشترک، آدرس ایمیل مشترک و پاسخ به تیکت‌های سامانه ی کاربری پشتیبانی می‌باشد که از طریق حساب کاربری وی در سامانه‌ی کاربری وی در سامانه‌ی کاربری کاربران ثبت شده است، خواهد بود و روش ارتباطی مستند مشترک با وب هولدر، ثبت تیکت در سامانه‌ی کاربری مشترکان با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال نامه رسمی و دریافت رسید کتبی از شرکت خواهد بود.

۴. قوانین استفاده از خدمات‌ها

۱.۴. قوانین کلی مرتبط با استفاده از خدمات وب هولدر

۱.۱.۴. چنانچه مشترک در هر زمان بخواهد خدمت خود را ارتقاء دهد، در صورت موافقت وب هولدر (دریافت تایید از طریق تیکت)، در صورت امکان مبلغ پرداختی بابت خدمت فعلی نسبت به زمان باقی مانده محاسبه و با پرداخت ما به التفاوت مبلغ زمان باقی مانده و نرخ خدمت ارتقاء یافته، خدمت فعلی به خدمت جدید تغییر می‌یابد. در تغییر خدمت به خدمت پایین‌تر، بازگشت هرگونه مبلغی امکان پذیر نخواهد بود.

تبصره ۷: امکان اعمال هزینه‌های پرداختی بابت خدمت فعلی در زمان تغییر خدمت به دسته‌ی دیگر وجود ندارد. برای نمونه، تبدیل فرم ثبت نام راننده به خدمت سماس.

۲.۱.۴. وب هولدر مسئولیتی در قبال از بین رفتن داده‌های موجود در خدمات مختلف مشترک نداشته و مشترک موظف به تهیه نسخه پشتیبان از داده‌های موجود در خدمت خواهد بود.

۳.۱.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی مشترک و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

۴.۱.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشترک ندارد.

۵.۱.۴. مشترک بایستی اطلاعات فنی کافی و آشنایی لازم جهت استفاده از خدمت خود را داشته و وب هولدر مسئولیتی نسبت به آموزش و نحوه بهره برداری صحیح از خدمت ندارد.

۶.۱.۴. مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح خدمت خریداری شده را کنترل نماید.

۷.۱.۴. وب هولدر در تعرفه و سایت خود محدوده استفاده از منابع را برای عموم خدمات‌ها مشخص نموده است. تخطی در استفاده از این منابع باعث تعلیق خدمت مشترک خواهد شد و ملاک تشخیص میزان استفاده از منابع، ابزارها، متخصصین وب هولدر خواهند بود.

۸.۱.۴. وب هولدر در صورت تجاوز منابع خدمت مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع خدمت بدون اخطار قبلی را تا تعیین وضعیت خواهد داشت. در این صورت وب هولدر مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند و پس از ارتقاء خدمت توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام

به ارائه مجدد خدمت خواهد نمود.

۹.۱.۴. در صورتی که مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه‌گیری نیستند، از حد استاندارد خدمت تجاوز نماید، به تشخیص بخش فنی وب هولدر حق قطع خدمت تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

۱۰.۱.۴. مشترک موظف است در صورت بروز مشکل نرم افزاری، مورد را به بخش پشتیبانی وب هولدر اطلاع داده و وب هولدر پس از دریافت هزینه‌های مربوطه جهت رفع مشکل اقدام نماید.

۱۱.۱.۴. مالک تجهیزات و سخت افزار سرورهای وب هولدر، وب هولدر یا خدمت دهنده‌های بالا دستی وب هولدر می‌باشند و پرداخت هزینه اجاره سرور موجب ایجاد حق مالکیت نسبت به عین (یا منافی فراتر از قرارداد اجاره) برای مشترک نمی‌گردد.

۱۲.۱.۴. کلیه مسئولیت عدم استفاده صحیح از خدمت ارائه شده با مشترک می‌باشد و وب هولدر تنها مسئول ارائه خدمت استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در تعرفه خدمات خود می‌باشد.

۱۳.۱.۴. توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضا مجاز وب هولدر معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۱۴.۱.۴. هیچ داده، تجهیزات، نام دامنه یا اطلاعاتی به عنوان امانت نزد وب هولدر نمی‌باشد و مشترک حق هرگونه ادعا در خصوص خیانت در امانت را از خود سلب می‌نماید.

۲.۴. قوانین گارانتی

۱.۲.۴. در صورت بروز مشکل سخت افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود، مشترک موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی وب هولدر بوده و وب هولدر پس از اطلاع موظف به تعویض سخت افزار معیوب به صورت رایگان می‌باشد.

۲.۲.۴. وب هولدر هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای خود پس از اتمام قرارداد و یا به هر نحو دیگر، نخواهد داشت.

۳.۲.۴. وب هولدر تلاش می‌کند که انقضاء خدمات‌های مشترک را قبل از تاریخ انقضای خدمت از طریق پست الکترونیک مندرج در سامانه‌ی کاربری به مشترک یادآوری نماید و عدم دسترسی به پست الکترونیکی خود، مسئولیتی را برای وب هولدر ایجاد نخواهد کرد. بدیهی است مسئولیت نگهداری داده‌ها و کنترل آنها بر عهده مشترک می‌باشد و عدم اطلاع رسانی وب هولدر در خصوص زمان انقضاء، ادعای خسارت را برای مشترک ایجاد نخواهد کرد و مشترک موظف به کنترل زمان انقضاء و ثبت آنها به صورت مستقل در وب هولدر می‌باشد.

۴.۲.۴. وضعیت اعتبار، فهرست خدمات‌ها و پرداخت‌های مشترک در اکانت وی در سامانه‌ی کاربری قرار دارد و همواره وی می‌تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۵.۲.۴. مدت زمان قطع خدمت ناشی از عدم پرداخت مطالبات وب هولدر و همچنین زمان بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان خدمت دهی افزوده نمی‌گردد و هیچ خسارتی در این خصوص توسط وب هولدر پرداخت نخواهد شد.

۶.۲.۴. امکان دریافت هرگونه خدمت هدیه پیش بینی شده در برخی از خدمات تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم

استفاده هزینه آن به حساب کاربری مشترک واریز نمی‌شود.

۷.۲.۴. وب هولدر تنها مسئولیت ارائه خدمت در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند اینترنت مشترک، برنامه نویسی وب، نرم افزارها و مشکل دامنه‌ای که نزد دیگران ثبت شده است، مسئولیتی متوجه وب هولدر نمی‌باشد. همچنین کلیه عواملی که خارج از اختیار وب هولدر می‌باشند، مانند اقدامات اشخاص ثالث یا سازمان‌های مرتبط و یا اقدامات خود مشترک و خسارات ناشی از آن خارج از حیطه مسئولیت وب هولدر می‌باشد.

۸.۲.۴. ملاک وجود اختلال در خدمت، گزارش واحد فنی وب هولدر و یا گزارشات ثبت شده در وبگاه وب هولدر می‌باشد.

۹.۲.۴. در صورتی که Uptime خدمت مشترک از میزان اعلام شده در تعرفه وب هولدر کمتر باشد، مشترک می‌تواند درخواست دریافت خسارت بر اساس سند شرایط ارائه خدمت در وب هولدر، در قالب تیکت به وب هولدر اعلام نماید.

۱۰.۲.۴. ارائه خدمات پشتیبانی در وب هولدر بر مبنای سامانه‌ی کاربری می‌باشد.

۱۱.۲.۴. خدمات‌ها و رویه عمومی وب هولدر بر اساس استاندارد فنی، قوانین داخلی و بین المللی و نیز مصالح وب هولدر تعریف شده و برای مشترک غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی کامل خود را قبل از خرید خدمت انجام دهد زیرا که خرید خدمت به منزله پذیرش کلیه شرایط وب هولدر و قوانین داخلی و بین المللی مورد تایید وب هولدر می‌باشد.

۱۲.۲.۴. چنانچه خدمت طبق شرایط مندرج در تعرفه خرید ارائه شده باشد، وب هولدر مسئولیتی در قبال عدم تطابق خدمت ارائه شده با نیاز مشترک ندارد.

۱۳.۲.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی که مورد تایید بخش فنی نمی‌باشند، ندارد.

۳.۴. قوانین لغو خدمت

۱.۳.۴. وب هولدر هیچ شرایطی برای لغو خدمت خریداری شده، به غیر از ماده‌های این تفاهم نامه را ندارد و خدمت تا زمان اعتبار برای مشترک فعال خواهد بود.

۴.۴. برخورد با جرائم

۱.۴.۴. تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق خدمت بدون اطلاع قبلی می‌شود. وب هولدر تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد. وب هولدر حق قطع خدمت بدون هیچ اخطال قبلی و یا اجتناب از ارائه خدمت را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که وب هولدر از تخطی یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا می‌کند، نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد، در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف، خدمت مشترک قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌های وب هولدر، بسته به نوع تخلف، مجاز به محدودسازی، تعلیق و یا قطع خدمت خاطی خواهد بود. همچنین وب هولدر در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هرگونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری یا ارائه خدمت‌ها خلاف قوانین مدنی و قضایی باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. وب هولدر هیچگونه وجهی به مشترک متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده خدمت پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران

خسارت وارده به وب هولدر خواهد بود.

۱. ارسال یا اجرا یا بارگذاری اطلاعات نادرست یا فایل‌های مخرب بر روی هر خدمتی که وب هولدر به هر نحوی ارائه می‌کند چه به صورت عمدی و چه به صورت سهوی.

۲. ارسال هرزنامه (Spam) عمدا یا سهوا (ملاک تشخیص تیم فنی وب هولدر می‌باشد) حتی اگر از خدمت میل یا پیامک ثالثی استفاده شده باشد.

۳. گزارش فنی وب هولدر و یا خدمت دهنده‌های بالا دستی نسبت به انجام اعمال مغایر قانون.

۴. عدم رعایت جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران

۵. انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات وب هولدر به مشترک و یا سایر مشترکان گردد.

۶. عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته به هر خدمت

۷. دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم یا شبکه از جمله هرگونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه

۸. مداخله در خدمات ارائه شده به هر مشترک، میزبان یا شبکه، شامل تلاش برای دسترسی به اطلاعات مشترکان

۹. تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم

۱۰. تلاش برای دسترسی، تغییر و یا حذف اطلاعات خدمت دیگر مشترکان

۱۱. قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

۱۲. استفاده غیر مجاز از لوگو یا علائم تجاری دیگران

۱۳. اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور و تمامی زیر مجموعه‌های وب هولدر مانند کارمندان، گروه پشتیبانی، به هر نحو

۱۴. انتشار اکاذیب علیه دیگران

۱۵. کلاه برداری‌های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

۱۶. استفاده از خدمات‌های وب هولدر برای فعالیت‌های HYIP و یا دارای سیستم هرمی

۱۷. فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.

۱۸. سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های تروریست از نظر قوانین داخلی و بین المللی

۱۹. استفاده از خدمات وب هولدر برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل

۲۰.۴.۴. مسئولیت محتوای درج شده در خدمت مشترک و یا متصل به دامنه مشترک شده از وب هولدر تمام بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد، خواهد بود.

۳.۴.۴. در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جبران کلیه خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر وب هولدر در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود.

۴.۴.۴. وب هولدر بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد خدمت‌ها و اقامه دعوا و ارائه اطلاعات مشترک که محتوا یا عمل مجرمانه در خدمت خود و یا در خدمت متصل به خدمات وب هولدر را دارد، به مراجع قضایی اقدام نماید.

۵.۴.۴. مشترک موظف است که کلیه مقررات، شرایط و ضوابط وب هولدر و قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، وب هولدر حق تعلیق خدمت به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت وارده از مشترک را دارد. مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر وب هولدر می‌باشد و همچنین هیچ وجهی بابت فسخ خدمت و یا ایام باقیمانده خدمت یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۶.۴.۴. مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با خدمت تهیه شده می‌باشند. همچنین می‌بایست به حقوق سایر مشترکان وب هولدر احترام بگذارند. وب هولدر حق تعلیق یا قطع دائم خدمت مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در خدمت سایر مشترکان می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمناً مشترک حق هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت.

۷.۴.۴. به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از خدمت برمی‌گردد که با پایان خدمت به پایان می‌رسد، بندهای دیگر قوانین پا بر جا بوده و مشترک همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی وب هولدر خواهد بود.

۸.۴.۴. وب هولدر حق دریافت هزینه برای تاخیر مشترک در تمدید به موقع خدمات را طبق تعرفه داخلی وب هولدر و یا خدمت دهنده‌های بالا دستی را خواهد داشت. وب هولدر هیچ مسئولیتی در خصوص تمدید خدماتها پس از گذشت تاریخ انقضا را نخواهد داشت.

۹.۴.۴. وب هولدر حق دریافت هزینه فنی جهت رفع مسدودی یک خدمت را طبق تعرفه داخلی وب هولدر خواهد داشت.

۵.۴. قوانین مرتبط با تهیه نسخه پشتیبان

۱.۵.۴. به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها و فایل‌ها با مشترک بوده و همه مشترکین می‌بایست نسخه پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات سرورهای وب هولدر نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ، هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و وب هولدر در این زمینه هیچ مسئولیتی ندارد.

۲.۵.۴. وب هولدر تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده‌های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

۳.۵.۴. وب هولدر هیچ گونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد.

۴.۵.۴. وب هولدر تحت هیچ عنوان و شرایطی بابت از دست رفتن اطلاعات حتی به صورت تعمدی، مسئولیتی نخواهد داشت و بابت آن هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

۶.۴. قوانین مرتبط با امنیت و محرمانگی

۱.۶.۴. وب هولدر موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده‌ها و نرم افزارهای موجود در حد عرف و امکانات وب هولدر می‌باشد و همچنین اطلاعات مشترک را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد مگر با حکم رسمی مراجع قضایی و امنیتی کشور.

۲.۶.۴. وب هولدر تلاش خود را برای حصول امنیت حساب آنلاین مشترکان در حد عرف و امکانات وب هولدر انجام می‌دهد، از این رو، وب هولدر نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می‌باشد، مسئولیتی ندارد.

۳.۶.۴. به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط‌های ارتباطی مانند پست، دورنگار

و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه وب هولدر تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال از جانب احتیاط از مشترکان می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند، تاکید می‌گردد. وب هولدر هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود نمی‌پذیرد.

۴.۶.۴. وب هولدر تدابیر امنیتی خود در حد عرف و امکانات موجود، تلاش خود را برای حفظ امنیت پایه خدماتها انجام خواهد داد.

۵.۶.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، Applicationها و یا برنامه‌های مورد استفاده مشترک نخواهد داشت.

۶.۶.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده‌ها ما بین مشترک و سرورهای خود ندارد.

۷.۶.۴. وب هولدر مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور خدمات‌های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

۷.۴. قوانین مرتبط با تغییرات

۱.۷.۴. چنانچه در راستای ارائه خدمات وب هولدر به مشترک، نیاز به کارشناس یا نیروی فنی باشد(تشخیص این موضوع بر عهده وب هولدر بوده و مشترک حق اعتراض نخواهد داشت.) که جزء خدمات وب هولدر محسوب نمی‌گردد، ارائه خدمات مذکور منوط به پرداخت هزینه اضافی، منطبق با تعرفه روز خواهد بود. ملاک تغییرات، تعرفه وب هولدر می‌باشد.

۲.۷.۴. همواره وب هولدر حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در خدمات‌های ارائه شده خواهد داشت. در مورد تغییراتی که خدمت مشترک را تحت تاثیر قرار می‌دهد، وب هولدر موظف است تا ۲۴ ساعت قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب سایت وب هولدر، سامانه‌ی کاربری و یا ارسال خبر نامه به آدرس ایمیل مشترک و یا پیامک به شماره همراه مشترک اطلاع رسانی نماید و مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید(لازم به ذکر است مشترک حق اعتراض را از خود سلب نمود).

تبصره ۸: هر گاه به دلیل موارد ضروری، وب هولدر امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی وی را ناچار به این امر نماید، مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت. ضمناً مشترک به وب هولدر اختیار تام می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی خدمت اقدام به انجام فعالیت و اعمال تغییرات مورد نیاز بر روی خدمات مشترک نماید.

۳.۷.۴. تغییرات مالکیت خدمت از طریق سامانه‌ی کاربری و یا ارسال تیکت در سامانه‌ی کاربری توسط مشترک و یا نماینده وی انجام می‌گردد.

تبصره ۹: تغییرات به صلاحدید وب هولدر پس از دریافت مدارک هویتی و یا سایر مدارک مورد نیاز در صورت تایید وب هولدر انجام خواهد شد.

۸.۴. قوانین تحویل خدمت

۱.۸.۴. اطلاع رسانی آماده خدمت از سوی وب هولدر، پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک، سامانه‌ی کاربری وب هولدر خواهد بود و عدم دسترسی مشترک به سامانه‌ی کاربری مانع تحویل یا شروع زمان خدمت نمی‌گردد.

۲.۸.۴. حداکثر زمان تحویل برای خدمت‌های وب هولدر که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات یک ماه می‌باشد.

۳.۸.۴. در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشترک موظف به اعلام کتبی می‌باشد.

۴.۸.۴. وب هولدر مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از خدمت تحویل شده را نخواهد داشت.

۵.۸.۴. در صورت وجود هرگونه مغایرت خدمت ارائه شده به مشترک با مشخصات خدمت، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ تحویل به وب هولدر اعلام نموده و وب هولدر موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد، در غیر این صورت مسئولیت وب هولدر صرفاً محدود به اصلاح خدمت پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان ارائه خدمت در زمان سفارش می‌باشد و زمان خدمت دهی افزایش نخواهد یافت.

۶.۸.۴. مشترک موظف است خدمت‌هایی که نزد وب هولدر تمدید یا رزرو می‌نماید را از نظر تمدید و رزرو شدن کنترل نموده و در صورت عدم تمدید و یا رزرو توسط وب هولدر، در اسرع وقت این مسئله را به وب هولدر اعلام نماید. در غیر اینصورت وب هولدر مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۷.۸.۴. در صورت وقوع خطاهایی که به هر دلیل باعث از دست رفتن خدمت مشترک شوند، وب هولدر صرفاً موظف به عودت وجه تمدید به مشترک خواهد بود.

۵. مرجع قضاوت

در صورت بروز هرگونه اختلاف ناشی از این توافق نامه اعم از تعبیر و تفسیر مفاد این تفاهم نامه، مطالبه خسارت، فسخ و دیگر اختلافات ناشی از این توافقنامه جهت رفع اختلاف، مشترک موظف است بدوا نسبت به اعلام موضوع به واحد پشتیبانی رسمی وب هولدر و یا دفتر مدیریت وب هولدر اقدام نموده و رسید کتبی دریافت نماید تا موضوع رسیدگی واقع گردد. در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، طرفین می‌توانند به شورای انتظامی سازمان نظامی صنفی رایانه‌ای شهر اصفهان مراجعه نموده تا موضوع مورد بررسی و رسیدگی قرار گیرد. ضمناً طرفین نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی طرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهند داشت. لازم به توضیح است که شرط داوری مستقل از این توافقنامه شامل تعبیر داور، شرایط و ضوابط حاکم بر داوری از جمله تشکیل جلسه، شیوه ابلاغات، مدت زمان رسیدگی، حدود وظایف و اختیارات و حق الزحمه یا داوران و سایر جزئیات بوده و به عنوان یک قرارداد مستقل همانند سایر قراردادها، مطابق مقررات قانونی برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد و فسخ این توافقنامه اثری در مفاد و بندهای آن نخواهد داشت.

۶. شرایط و قوانین مالی

۱.۶. نحوه پرداخت به صورتیست که در سامانه‌ی کاربری وب هولدر درج شده است. به طور

عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت خدمت نگهداری نماید.

۲.۶. مشترک موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در سامانه‌ی کاربری مشترکین یا از طریق درگاه‌های آنلاین بانکی موجود در سامانه‌ی کاربری بپردازد. در شرایطی که وب هولدر در راستای مساعدت با مشترک، اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص سفارش وی نماید، با عدم وصول وجه چک قرارداد منفسخ و مبالغ پرداختی توسط مشترک به عنوان خسارت غیر قابل استرداد به نفع وب هولدر برداشت و وب هولدر هیچ تعهدی در قبال مشترک نسبت به خدمت خرید شده و یا عودت وجه پرداختی نخواهد داشت و چنانچه ارائه خدمت مشترک آغاز شده باشد، کل وجه چک نیز به عنوان خسارت توسط وب هولدر وصول خواهد گردید و مشترک هیچ حق ادعایی نسبت به وجوه پرداختی و یا استرداد چک نخواهد داشت.

۳.۶. به دلیل محدودیت‌های نگهداری داده‌های حسابداری، فیش بانکی و یا حواله‌ای که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب انجام می‌شود، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

۴.۶. در صورتی که وب هولدر تشخیص دهد هر یک از خدمات‌ها و یا کالای خریداری شده در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی‌تر و یا هر مورد هزینه بر بالاتری از مشخصات مندرج در سفارش مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی‌تر دست پیدا کرده است، وب هولدر حق خواهد داشت مبلغ ما به التفاوت تعرفه‌ای آن را از مشترک دریافت نماید. پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری می‌باشد و وب هولدر حق استیفا طلب خود را خواهد داشت.

۵.۶. وب هولدر برای گسترش خدمات و افزایش خدمت دهی به مشترکان خود در بازه‌های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف می‌نماید. لازم به ذکر است که وب هولدر فقط در بازه‌های تخفیف و ایام اعلامی کدهای مربوطه را پذیرش می‌نماید.

۶.۶. برای خرید یک خدمت میزبانی و یا یک بسته نرم افزاری، امکان پذیرش بیش از یک کد تخفیف وجود ندارد.

۷.۶. هیچ یک از کمک هزینه‌ها و خدمات مازاد بسته‌ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی‌باشد.

۸.۶. وب هولدر با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه بدهی‌های معوق حق قطع خدمتی که مشترک برای آن بدهکار است و یا سایر خدمت‌ها و خریدهای قبلی مشترک را داشته و می‌تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آنها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان خدمت) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر وب هولدر) کسر نماید.

۷. فورس ماژور

وب هولدر هیچ گونه مسئولیتی در برار عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، آتش سوزی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، حملات سایبری، بیماری‌های واگیر دار، محدودیت‌های دولتی و تحریم ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی، وب هولدر تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می‌نماید. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

۸. پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ سفارش و یا عضویت در سایت وب هولدر، مشترک مقررات، شرایط و ضوابط وب هولدر را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد و با پذیرش این قوانین هرگونه توافق شفاهی، ضمنی و کتبی دیگر کن لم یکن تلقی می‌گردد.

۹. انقضاء، تمدید و رزرو خدمت

تعداد روزهای باقیمانده برای هر خدمت در سامانه‌ی کاربری نمایش داده می‌شود و وب هولدر مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضاء خدمت نخواهد داشت. همچنین در صورت لغو خدمت توسط مشترک، مسئولیت حذف اطلاعات با مشترک خواهد بود و وب هولدر مسئولیتی در قبال بازگردانی اطلاعات نخواهد داشت.

۱۰. رویه حفاظت

وب هولدر در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه آن به اشخاص ثالث برای مقاصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی، اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قوانین در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد. اطلاعاتی که بنا بر نیاز خدمت دهنده‌های بالادستی باید در اختیارشان قرار بگیرند و یا به صورت عمومی قابل رویت باشند از این قانون مستثنی هستند.

۱۱. خسارت و رفع مسئولیت

خدمات‌های وب هولدر مطابق مشخصات اعلام شده وب هولدر ارائه می‌شوند و هیچگونه گارانتی خارج از موارد اعلام شده صریح و ضمنی شامل آنها نمی‌گردد. همچنین هیچ گونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت ارائه نمی‌شود. همه‌ی ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد خدمات‌های وب هولدر که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند، فاقد اعتبار می‌باشند. وب هولدر هیچ گونه خسارتی بابت عملکرد خدمت خود به هر نحوی نمی‌پردازد. وب هولدر تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور) حتی به صورت تعمدی نخواهد بود.

تبصره ۱۰: سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع خدمات‌ها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن خدمت توسط مشترک بوده و وب هولدر هیچ گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

تبصره ۱۱: وب هولدر بابت تغییرات فنی یا کیفی در حین خرید یا ارائه خدمت که باعث تغییر در مشخصات خدمت مشترک شود، هیچ خسارتی پرداخت نخواهد کرد.

۱۲. سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین وب هولدر نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق

اجرای قوانین از وب هولدر نمی‌باشد.

۱. مورد عدم تعهد وب هولدر به لاگین کردن به پنل سایر خدمات دهنده‌ها.

۲. تیم فنی وب هولدر در صورت صلاح دید و جهت حفظ پایداری و امنیت خدمات‌ها می‌تواند بدون اطلاع قبلی تغییر در دسترسی‌ها و امکانات خدمت اعمال نماید.

۱۳. ماده‌های توافق نامه

این توافق نامه در ۱۳ ماده و ۱۱ تبصره تدوین گردیده است.